

Договор-оферта на использование сервиса PizKet

г. Краснодар

9 августа 2016 г.

Внимание! Перед началом любого использования сервиса PizKet внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Договоре-оферте на использование сервиса PizKet (далее по тексту «Соглашение»). Инсталляция, запуск, воспроизведение или иное начало использования сервиса PizKet означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Сервис.

Настоящее Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ПИЦКЕТ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Коняхина Евгения Юрьевича, действующего на основании Устава, и любым Пользователем сайта <https://pizket.ru/> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Заказчик», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Соглашение признается офертой.

1.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается осуществление Заказчиком регистрации на Сайте путем заполнения Пользователем регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться» в регистрационной форме.

1.3. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2. Термины и определения

[?] Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <http://pizket.ru/>.

[?] Сервис — совокупность программ для ЭВМ (как в целом, так и их компоненты), размещенные на Сайте, являющиеся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного кода, баз данных, аудиовизуальных произведений, включённых в состав указанных программ для ЭВМ, а также любая документация по их использованию.

[?] Пользователь - любое дееспособное физическое лицо, выступающее в качестве Стороны Соглашения об использовании Сервисаприсоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

[?] Профиль (Аккаунт) - запись в базе данных Сервиса, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Пользователя.

[?] Услуги - Платные и Бесплатные услуги, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения Заказчику посредством Сервиса.

[?] Платные услуги - возмездные услуги, предоставляемые Исполнителем на условиях настоящего Соглашения Заказчику посредством Сайта и/или Сервиса, точный перечень и стоимость которых отражены на странице <https://pizket.ru/pricing>.

[?] Бесплатные услуги - услуги и возможности, предоставляемые Исполнителем на условиях настоящего Соглашения Заказчику посредством Сайта и/или Сервиса, и не требующие оплаты со стороны Заказчика.

[?] Прайс-лист - общедоступный действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <https://pizket.ru/pricing>.

[?] Лицевой счет Заказчика (Лицевой счет) - система учета денежных средств на Сайте по расчетным операциям Сторон, расположенная в Личном кабинете Заказчика.

[?] Личный кабинет Заказчика - совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при регистрации Заказчика, на которой Пользователь осуществляет выбор и заказ Услуг, внесение средств на Лицевой счет и перечисление средств в оплату услуг, учет средств, а также пользуется услугами. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода Учетных данных Пользователя.

[?] Учетные данные Заказчика (Учетная информация Заказчика) - имя Пользователя, адрес действующей электронной почты и пароль для авторизации в Сервисе, в качестве Заказчика, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

[?] Авторизация - предоставление Заказчику прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Исполнителем неисключительных прав использования Сервиса Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Сервису на сервере Исполнителя.

3.2. Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Программы Сервиса в целом, так и на их отдельные компоненты, которые не могут быть разделены.

3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Сервиса без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

3.4. Соглашение является открытым и общедоступным документом, действующая редакция которого располагается на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://pizket.ru/agreement>

4. Авторские права и товарные знаки

4.1. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права на Сервис, сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежат Исполнителю.

4.2. Право использования Сервиса предоставляется Заказчику исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим Соглашением.

4.3. Исполнитель информирует Заказчика, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию Правообладателя.

4.4. Алгоритмы работы Сервиса и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Исполнителя. Любое их использование или использование Сервиса в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Исполнителя и является достаточным основанием для лишения Заказчика предоставленных по настоящему Соглашению прав.

4.5. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Настоящим Соглашением Заказчику не предоставляются никакие права на использование

Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Исполнителя и/или его партнеров.

4.7. Заказчик не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Сервисе.

5. Условия использования Программы

5.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Исполнителем по Соглашению посредством Сервиса, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации Заказчика на Сайте.

5.2. При регистрации Пользователь указывает свое имя, адрес действующей электронной почты и пароль для доступа к Личному кабинету Заказчика.

5.3. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Заказчика, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Заказчика. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Сервису, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Заказчика, и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Заказчика. Пользователь гарантирует, что будет при работе с Сервисом самостоятельно и/или при помощи уполномоченного им лица, осуществлять завершение работы под своей Учетной информацией путем нажатия кнопки «Выход» по окончании каждого сеанса работы с Сервисом. Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Соглашения.

5.4. Для начала работы с Программой Пользователь должен должным образом авторизоваться в Сервисе.

5.5. Платные услуги, предоставляемые посредством Сервиса, оказываются Заказчику в том случае, если сумма на Лицевом счете Заказчика больше или равна суммарной стоимости выбранных Платных услуг.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Сервису не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента прохождения Пользователем процедуры регистрации в качестве Заказчика на Сайте.

6.1.2. Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, круглосуточно 7 (Семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением случаев, оговоренных в настоящем Соглашении.

6.1.3. Вести учет оплаты Заказчиком Платных услуг.

6.1.4. Обеспечить сохранность данных Заказчика, размещенных в Сервисе в течение 90 (Девяноста) календарных дней с момента последнего использования Заказчиком любой из Платных услуг Сервиса.

6.1.5. Обеспечить конфиденциальность данных Заказчика, размещенных в Сервисе, на весь период их нахождения на сервере Исполнителя в соответствии с условиями, изложенными в Политике конфиденциальности персональных данных Пользователя - публичном документе, постоянно размещенном на Сайте по адресу: <https://pizket.ru/policy>. При этом Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях технического обеспечения работы Сервиса, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Заказчика, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Резервное копирование данных Заказчика в целях предотвращения потери информации признается Сторонами действием, не нарушающим конфиденциальности информации Заказчика.

6.1.6. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление

Заказчиком предоставленного ему права использования Сервиса в установленных настоящим Соглашением пределах.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Сервиса и/или Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях, уведомляя об этом Заказчика, если технически это представляется возможным, посредством размещения соответствующей информации на сайте <https://pizket.ru/>.

6.2.2. Прерывать работу Сервиса и/или Сайта, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенные Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

6.2.3. По своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Прайс-лист путем публикации этих изменений и дополнений на Сайте по адресу <https://pizket.ru/pricing>.

6.2.4. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

6.2.5. Заблокировать и/или удалить учетную запись Заказчика, включая все информационное содержимое Личного кабинета Заказчика без объяснения причин, в случае неиспользования Платных услуг Программы в течение 90 (Девяноста) календарных дней, а также в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения. С этого момента восстановление аккаунта, какой-либо информации, относящейся к нему, а равно доступов к Программе с использованием этой учетной записи - невозможны, а Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

6.2.6. Ссылаться на Заказчика, как на пользователя Сервиса и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на Сайте и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. В любое время получать доступ к Сервису и/или Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.

6.3.2. Пользоваться всеми функциональными возможностями Сервиса, ее Услугами в порядке и на условиях, установленных в настоящем Соглашении.

6.3.3. Пользоваться сервисом технической поддержки Пользователей.

6.3.4. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Исполнителя.

6.3.5. В любой момент подать заявку на удаление учетной информации Заказчика, а также всей информации Заказчика, хранимой в Сервисе.

6.3.6. Внести любую денежную сумму по своему усмотрению с целью пополнения Лицевого счета Заказчика на Сайте для последующего использования Платных услуг Сервиса.

6.4. Пользователь обязуется:

6.4.1. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

6.4.2. Самостоятельно обеспечить подключение рабочего места к сети Интернет, а также комплектацию рабочего места в соответствии с требованиями, необходимыми для нормального функционирования Сервиса и/или Сайта.

6.4.3. Использовать функциональные возможности и Услуги Сервиса исключительно для целей и способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, а также тех стран, юрисдикции которых подчиняется Пользователь.

6.4.4. Не передавать третьим лицам учетные данные, используемые для доступа к Сервису, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с учетными данными, принадлежащими Заказчику.

6.4.5. Не предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного (то есть не предусмотренные условиями настоящего Соглашения) доступа к ресурсам серверов Исполнителя, персональным учетным и иным данным других пользователей Сервиса и/или Сайта, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

6.4.6. Не совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Исполнителя; б) нарушение работы Сервиса или ограничение возможностей других пользователей в использовании Сервиса; в) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам.

6.4.7. Адрес электронной почты Пользователя, указываемый в качестве основного логина для входа в Личный кабинет Заказчика является, с момента завершения процесса регистрации Пользователем, основным средством связи между Исполнителем и Заказчиком, в том числе для доставки срочных уведомлений, касающихся существенных изменений в части Сервиса, настоящего Соглашения или иных сведений, способных оказать существенное влияние на обязательства Сторон по настоящему Соглашению. Понимая это, Пользователь принимает на себя обязательства постоянно самостоятельно следить за актуальностью такого адреса электронной почты и его работоспособностью, а также, в случае его изменения, незамедлительно произвести действия для изменения контактного адреса электронной почты на актуальный своими силами с помощью соответствующих возможностей Личного кабинета Заказчика.

6.4.8. Не реже, чем один раз в месяц знакомиться с актуальным Содержанием настоящего Соглашения, размещенного по адресу в сети Интернет: <https://pizket.ru/agreement>.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Пользователь имеет право внести любую денежную сумму по своему усмотрению с целью пополнения Лицевого счета Заказчика для последующего использования Платных услуг Сервиса.

7.2. Оплата Платных услуг Исполнителя по Соглашению осуществляется путем внесения денежных средств в виде 100%-ной предоплаты и списывается с Лицевого счета Заказчика.

7.3. Зачисление денежных средств Заказчиком на Лицевой счет Заказчика производится любым из способов, предложенных на Сайте.

7.4. Зачисление денежных средств на Лицевой счет Заказчика должно быть произведено не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

8.1. Исполнитель не гарантирует, что Сервис и/или Сайт не содержит ошибок. Сервис предоставляется Заказчику «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Заказчика и т.п.), Исполнитель ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере Заказчика.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Заказчика.

8.3. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной

работоспособности Сервиса и/или Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

8.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса.

8.3.2. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

8.3.3. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения.

8.3.4. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Соглашения.

8.4. За нарушение прочих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом в любом случае ответственность Исполнителя перед Заказчиком в случае требования возмещения убытков ограничена размером стоимости оплаченных Заказчиком Платных услуг.

8.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и других обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения и независящих от воли Сторон.

8.6. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (Трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению (расторгнуть Соглашение).

8.7. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

8.8. В случае если не удастся разрешить возникшие между Сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде.

9. Срок действия соглашения и порядок его расторжения

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

9.2. Настоящее Соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Исполнителем в течение срока его действия настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте <https://pizket.ru/>.

9.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Заказчиков, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

9.4. При определении сроков и/или времени совершения Стороной или третьими лицами действия (бездействия), Стороны договорились использовать Московское время.

9.5. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

9.5.1. По взаимному соглашению Сторон.

9.5.2. По инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения без возврата последнему каких-либо денежных средств.

10. Техническая поддержка

10.1. Исполнитель осуществляет Техническую поддержку Заказчика, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса и предоставляемыми Услугами, а также особенностями эксплуатации Сервиса на стандартных конфигурациях поддерживаемых (популярных) операционных, почтовых и иных систем.

10.2. Пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки Исполнителя без выплаты Исполнителю дополнительного вознаграждения.

10.3. Для осуществления Технической поддержки Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предоставления информации, касающейся данных учетной записи и технических характеристик оборудования.

11. Прочие условия

11.1. Действие условий настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления / новые версии Сервиса. Соглашаясь с установкой обновления / использованием новой версии Сервиса, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений / новых версий Сервиса, если обновление / новая версия Сервиса не сопровождается иным соглашением.

11.2. Стороны договорились, что при исполнении настоящего Соглашения допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.

11.3. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения настоящего Соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

11.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг Сервиса, разместив об этом информацию на сайте <https://pizket.ru/> в публичном доступе и внося изменения в настоящее Соглашение. Указанные изменения в условиях настоящего Соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

11.5. Продолжение использования Сервиса Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

11.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Сервиса.

11.7. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса и/или Сайта третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

11.8. Наименование и нумерация статей настоящего Соглашения приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

11.9. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из Соглашения, а остальные положения Соглашения сохранят силу.

11.10. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

12. Реквизиты

ООО «ПицКет.ком»

ИНН 2311219825 / КПП 231101001

Расчетный счет № 40702810470410000197 в АО КБ «МОДУЛЬБАНК»

ОГРН 1162375032984

Юридический адрес: 350062, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Космонавта

Гагарина, д. 61, лит. М, пом. 130

Директор: Коняхин Евгений Юрьевич

Рабочий телефон: +7 (915) 046-01-01

Реквизиты банка

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК» Г.МОСКВА

ИНН 2311219825 / КПП 231101001

БИК 044525092

к/с № 30101810645250000092

р/с № 40702810470410000197